



**Fraktion:
CDU/FDP**

Antrag

öffentlich

	Datum	Drucksache Nr. (ggf. Nachtrag)		
	16.08.2021	2018/22 3. Ergänzung		
Beratungsfolge	Sitzungstermin	Ja	Nein	Enthaltung
Haupt- und Finanzausschuss	20.09.2021			
Stadtverordnetenversammlung	04.10.2021			
Haupt- und Finanzausschuss	29.11.2021			
Stadtverordnetenversammlung	13.12.2021			

Betreff

Digitalisierung der Verwaltung und des Bürgerservice
Hier: Öffnungszeiten des Bürgerbüros der Fontanestadt Neuruppin

Inhalt

1. Die Stadtverordnetenversammlung beschließt, dass die Verwaltung die Öffnungszeiten des Bürgerbüros so verändert, dass der Umfang sich am Bedarf und den aufgestauten Terminen orientiert. Ziel ist es, bis Jahresende den Terminstau komplett abzubauen und jedem Bürger einen Termin (im Bürgerbüro) innerhalb einer Woche zu ermöglichen.
2. In der letzten Sitzung des Jahres möchte die Verwaltung über den Stand berichten.

Problembeschreibung/Begründung

Aufgrund der aktuellen Corona-Lage ist seit 2020 der Besuch der Stadtverwaltung Neuruppin deutlich erschwert bzw. oftmals unmöglich. Zeitweise war das Betreten des Rathauses ohne Termin untersagt, da die Bürgersprechzeiten vollständig ausgesetzt wurden. Die Bürger mussten nicht selten mehrere Stunden Zeit aufwenden, um telefonisch einen Termin zu vereinbaren. Oftmals war nicht einmal das mehr möglich aufgrund der hohen Inanspruchnahme der Hotline.

Die Verwaltung wurde durch die CDU/FDP-Fraktion mehrfach auf diese Missstände hingewiesen. Letztmalig wurde im April 2021 seitens der Verwaltung zugesichert, eine Lösung zur Abhilfe dieser Problematik zu finden.

Nach jetzigem Erkenntnisstand ist der Besuch im Bürgeramt auch ohne Termin wieder möglich. Medienberichten zur Folge bilden sich nun lange Warteschlangen vor dem Rathaus. Aufgrund der sehr eingeschränkten und oftmals kurzfristig veränderten Öffnungszeiten des Bürgerbüros sind die Bemühungen der Bürger nicht selten erfolglos.

Jetzt werden wieder Termine vergeben

finanzielle Auswirkungen

Gesamtaufwendungen Ergebnishaushalt	
Gesamtauszahlungen Finanzhaushalt	
Folgekosten	
einmalige / laufende Haushaltsbelastung	
Veranschlagung im Haushaltsplan	
Erträge/Einzahlungen	
keine finanziellen Auswirkungen	

Datum: 16. August 2021 und 8. September 2021 per Mail

gez.
Heinz Stawitzki
Fraktionsvorsitzender