



**Fraktion:
CDU/FDP**

Antrag

öffentlich

	Datum 19.05.2021	Drucksache Nr. (ggf. Nachtrag) 2018/22 2. Ergänzung		
Beratungsfolge	Sitzungstermin	Ja	Nein	Enthaltung
Haupt- und Finanzausschuss	07.06.2021			
Stadtverordnetenversammlung	21.06.2021			

Betreff

Digitalisierung der Verwaltung und des Bürgerservice

Hier: Online-Terminierungsplattform auf der Internetpräsenz der Fontanestadt Neuruppin

Inhalt

1. Die Verwaltung wird beauftragt, die Voraussetzungen für eine Online-Terminvergabe auf der Internetpräsenz der Fontanestadt Neuruppin zu schaffen. Es sollen dadurch Online-Terminbuchungen für das Bürgerbüro und für die Fachbereiche möglich werden.
2. Die Verwaltung soll spätestens im 4. Quartal 2021 über die durchgeführte bzw. geplante Umsetzung berichten.

Problembeschreibung/Begründung

Zum jetzigen Zeitpunkt ist die Terminbuchung im Bürgerbüro nur telefonisch oder per E-Mail möglich. Aufgrund der aktuellen Situation und der sehr begrenzten Sprechzeiten im Bürgerbüro müssen Einwohner nicht selten mehrere Stunden Zeit aufwenden, um telefonisch einen Termin zu vereinbaren.

Mit der Schaffung einer Online-Terminvergabe ist es den Bürgerinnen und Bürgern möglich, unabhängig von Öffnungszeiten und Wartezeiten ihre Termine zu buchen. Dies wird im Land Brandenburg, z. B. in den Städten Frankfurt/Oder (<https://www.frankfurt-oder.de/Verwaltung-Politik/Verwaltung/Online-Services/Online-Terminvergabe/>) oder Brandenburg/Havel (<https://www.terminland.de/stadt-brandenburg/>), auch bereits praktiziert und wäre ein weiterer Schritt zur notwendigen Digitalisierung der Verwaltung.

Durch eine teilweise automatisierte Terminplanung könnte das Personal auch von Aufgaben entlastet werden (Telefondienst/Beantwortung von Terminanfragen per E-Mail). Diese Zeitersparnis könnte dann den Bürgerinnen und Bürgern im Amt direkt zur Verfügung stehen.

finanzielle Auswirkungen

Gesamtaufwendungen Ergebnishaushalt	
Gesamtauszahlungen Finanzhaushalt	
Folgekosten	
einmalige / laufende Haushaltsbelastung	
Veranschlagung im Haushaltsplan	
Erträge/Einzahlungen	
keine finanziellen Auswirkungen	

Datum: 6. Mai. 2021 per Mail

gez.
Heinz Stawitzki
Fraktionsvorsitzender